

POLÍTICA DE CALIDAD

de la UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS del HOSPITAL DE LLÍRIA

La Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital de Llíria forma parte del Servicio de Medicina Intensiva del Departamento de Salud Valencia-Arnau de Vilanova-Llíria y está focalizada en la atención especializada, integral, humana y segura de los pacientes adultos críticos independientemente del recurso asistencial donde se encuentren.

Es nuestro objetivo fundamental proporcionar una asistencia de calidad adecuada a las expectativas de nuestros usuarios y que cumpla el más alto grado de satisfacción de sus necesidades actuales y futuras.

Para poder alcanzar este compromiso la dirección de la Unidad está comprometida con una gestión basada en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y su mejora continua, para lo cual se proponen alcanzar los siguientes objetivos:

- Prestar una asistencia excelente bajo la perspectiva de la efectividad y eficiencia, segura y humanizada.
- Una gestión participativa aprovechando las capacidades de todo el personal de la Unidad, fomentando además su formación, compromiso, concienciación y desarrollo profesional.
- Adecuar los recursos humanos y materiales haciendo un uso eficiente de los mismos.
- Establecer, revisar y evaluar constantemente nuestros objetivos de calidad como un compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y actualizar nuestros protocolos y procedimientos.
- Colaboración cercana y relación fluida con los profesionales del resto de unidades y servicios del hospital.

Nuestro compromiso se encuentra alineado con los principios y la política de calidad del Departamento de Salud Valencia-Arnau de Vilanova-Llíria y establece el marco de referencia para las actividades llevadas a cabo en la Unidad.

Esta Política de Calidad ha sido comunicada a todo el personal para su conocimiento.

Subdirección Médica

SUBDIRECCIÓN MÉDICA DEL DEPARTAMENTO
VALENCIA ARNAU DE VILANOVA-LLÍRIA



M.ª Carmen Muñoz Alonso

Jefe de Servicio

FEDERICO|
PEYDRO|TOMAS

Firmado digitalmente por
FEDERICO|PEYDRO|TOMAS
Fecha: 2024.06.10 12:52:46
+02'00'

Llíria, octubre de 2023