

**DIRECCIÓ DE ENFERMERIA DEPARTAMENTO  
ARNAU DE VILANOVA-LLIRIA**

**MANUAL DE ACOGIDA PARA PERSONAL DE ENFERMERIA  
CIRUGIA DE ESPECIALIDADES 2ª PLANTA HAV**



## **INTRODUCCIÓN.-**

Estimado compañero/a:

Queremos darte la bienvenida a nuestra unidad y ofrecerte una breve información que esperamos sea de tu utilidad.

Deseamos que puedas desarrollar tu labor de manera eficiente y que ella te resulte gratificante a nivel personal y profesional, contribuyendo así a la mejora que día a día nos sentimos a conseguir, para mejorar la calidad asistencial que debemos a los ciudadanos.

Debes disponer de:

- Uniforme, proporcionado por el servicio de Lencería.
- Tarjeta identificativa y de firma.
- Credencial informática.

La SUPERVISORA

**ACTUALIZADO MARZO 2023**

**I.-ORGANIGRAMA DE LA UNIDAD**

<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CAMAS ASIGNADAS</b>
TRAUMATOLOGÍA	32
ORL	6
OFTALMOLOGÍA	4
DERMATOLOGÍA	2

La 2ª planta dispone de 44 camas distribuidas en 22 habitaciones asignadas a las especialidades que se refleja en el cuadro superior.

Pero debido a la gran rotación de camas, así como, a la demanda asistencial, albergamos pacientes ectópicos de casi todas las especialidades. El personal de Enfermería realiza turno de 12 horas y también de 7 horas en turno de Mañanas fijas

Distribución del personal de la unidad

Las presencias diarias:

- Turno de **Mañanas:** Lunes a Viernes : 5 enfermeras y 5 Tcaes  
S y D: 4 enfermeras y 4 Tcaes
- Turno de **Tardes:** Lunes a viernes: 4 enfermeras y 4 Tcaes
- Turno de **Noches:** 2/ 3 enfermeras y 2/3 Tcaes

## **II.- TAREAS TCAES**

### **II.A.- TURNO DE MAÑANAS:**

De L a V siempre hay una TCAE en control de enfermería y el resto distribuidas atendiendo a los pacientes de la Unidad.  
S y D no hay TCAE en el control de enfermería.

#### *TCAE DE CONTROL:*

- Ingresar a los pacientes que van a Quirófano ( ver protocolo de acogida)
- Rasurar a los pacientes que se intervienen. (VER CARPETA DE PROTOCOLOS.)
- Revisar ayunas previstas.
- Validar las dietas y repartirlas
- Preparar las Historias con pruebas complementarias programadas para la mañana.
- Registrar las peticiones y enviarlas a los servicios correspondientes.
- Anular las dietas de las altas, siempre que se notifiquen por parte del facultativo, antes de las 12 horas.
- Confirmar dirección de las ambulancias de los pacientes que lo precisen y gestionar las peticiones.
- Solicitar a reprografía las fotocopias necesarias.
- Limpiar los carros de medicación de unidosis y reponerlos.
- Informar al celador del material necesario para que lo lleve a la habitación de los pacientes que se intervienen en el día para iniciar la rehabilitación.
- Poner al día el panel de los enfermos y actualizarlo según situación real de ingreso y altas.

#### *TCAE con ATENCIÓN DIRECTA A LOS PACIENTES:*

- Las TCAE se distribuirán en las sala del siguiente modo:

1 TCAE para 201-205  
1 TCAE para 206-211  
1 TCAE para 202-220  
1 TCAE para 221-226

A continuación detallamos las tareas por tramo horario durante el turno de mañana (aprox.):

#### **8h-11h.**

- Revisar que los pacientes que van a bajar a quirófano estén preparados. (VER PROTOCOLOS PREQUIRÚRGICOS).
- Preparación del carro de lencería con todos los utensilios necesarios para el aseo de los pacientes.

- Aseo del paciente encamado y del paciente que por su patología no sea autosuficiente.
- Sentar a los pacientes tras el aseo con el Celador.
- Hacer las camas evitando las posibles altas y retirar la ropa utilizada. Depositar en los carros de ropa sucia aproximando el carro a la puerta de la habitación.
- Retirar la ropa de los carros de lencería y guardar los utensilios de aseo de los pacientes una vez limpios.
- Realizar las tareas asignadas (VER HOJA DE TAREAS).

### **11.30h-15h.:**

- Revisar los quirófanos a su llegada a planta.
- Tomar las diuresis por turno.
- Atender las necesidades que surjan de los pacientes.
- Retirar la ropa y utensilios de los pacientes dados de alta hospitalaria.
- Reponer los carros de curas.
- Limpieza de todo el material utilizado en las curas.
- Transportar el material de curas limpio y seco al Servicio de Esterilización y recoger el que ya esté esterilizado.

## **II.B.- TURNO DE TARDES:**

*Las TCAES se distribuirán la sala manteniendo la división de la mañana evitando las altas y añadiendo los ingresos de manera equitativa*

*La TCAE que lleve los primeros enfermos también realizará tareas del control:*

- Hacer una nota con las altas y los ingresos programados.
- Ordenar y preparar la ropa del carro de lencería para los ingresos programados.
- Repartir las tarjetas de ayunas para analíticas y pruebas, e informar a los pacientes, dejándolas en el cabecero en modo **visible**.
- Registrar en el programa de dietas, las dietas de ingreso.

*TCAE con ATENCIÓN DIRECTA A LOS PACIENTES:*

### **15h.-17h.:**

- Comprobar que las habitaciones de las altas e ingresos programados están limpias y preparadas para albergar a los nuevos pacientes. Hacer las camas.

**17.30h-19h.:**

- Toma de temperatura a todos los pacientes de la Unidad.
- Sentar a los pacientes que lo precisen.
- Cambios posturales a demanda.
- Registro de deposiciones de todos los pacientes

**20h-22h.:**

- Repartir las cenas
- Cambios de pañales
- Diuresis por turno.
- Atender las incidencias que se planteen en el turno y anotar en el libro.

**II.C.- TURNO DE NOCHES:**

De L a D TCAE *con ATENCIÓN DIRECTA A LOS PACIENTES:*

**22h.- 24h.:**

- Control de diuresis. (Revisar los baños de todas las habitaciones para comprobar si se está recogiendo orina de 24h.)
- Repartir el resopón si necesidad.
- Avisar a los pacientes que van a quirófano que deben ducharse a las 06:30 h.
- Cambiar pañales y cambios posturales en pacientes dependientes con el celador.
- Reponer todo el material fungible en el control de enfermería y fluidoterapia.

**24h.-6h.:**

- Atender las necesidades que surjan de los pacientes.

**6h.-8h.:**

- Hacer las camas de los quirófanos de la mañana siguiente
- Preparar las camas de los pacientes que vayan a ingresar durante el turno de mañana para intervención quirúrgica, poniendo empapador en la cama.
- Tomar las diuresis por turno.
- Realizar cambios posturales a los pacientes encamados con el celador.
- A las 7:30 se dejará preparado y aseado al primer paciente del parte quirúrgico de Urgencias de Traumatología.
- Atender las incidencias que se planteen en el turno.
- Recoger las TODAS las analíticas de Orina

### **III.- TAREAS DE ENFERMERÍA:**

#### **III.A.- TURNO DE MAÑANAS:**

De L a V siempre habrá una enfermera/o en control y el resto con atención directa a los pacientes.

##### *ENFERMERA/O DE CONTROL:*

- Anotar en el libro de control el personal que está trabajando durante el turno y los pacientes que van a ser intervenidos durante la mañana y tarde, anotando cama, nombre paciente, especialidad y las horas en las que sale de la Unidad y hora de regreso.
- Realizar el ingreso de los pacientes que ingresan de manera programada por la mañana realizando la Valoración de Enfermería, VAS; BRADEN; BARTHEL, Y DISFAGIA así mismo tb el plan de Cuidados. Aplicar el protocolo de Acogida y realizar si hay, alguna prueba necesaria previa a la intervención quirúrgica.
- Anotar también en el mismo libro, a los pacientes a los que se les realiza cualquier prueba complementaria, registrando hora de salida y de regreso.
- Analíticas sanguíneas hasta las 10 horas.
- Atender a todas las llamadas de teléfono.
- Dar las cartas de alta emitida por los facultativos a los pacientes.
- Informar al servicio de Gestión de camas los pacientes que se van de alta y cuales se trasladan a otra unidad o centro sanitario.
- Preparar el parte quirúrgico del día siguiente sacando las hojas de preanestesia del programa Orion y preparado toda la información necesaria para el ingreso.
- Asignar cama a los pacientes programados para intervención quirúrgica para el día siguiente y comunicar a Gestión de camas.
- Facilitar el ingreso de los pacientes provenientes de Urgencias.
- Anotar en el libro de control los ingresos procedentes de P. URG y de otras plantas.
- Revisar las H.C. de los pacientes programados para la tarde.
- Recepcionar y cumplimentar los registros de ingreso a los pacientes que intervienen por la mañana y a primera hora de la tarde.
- Atender las urgencias que puedan ocurrir en la Unidad y ayudar a los compañeros de turno en caso de necesidad.



### *ENFERMERA/OS DE ATENCION DIRECTA A PACIENTES (GENERAL)*

#### **8h.-15h.:**

- Extracción de las analíticas que el turno de la noche haya dejado pendiente
- Administración del tratamiento de los pacientes ingresados en la unidad y toma de constantes **A TODOS LOS PACIENTES**
- Realización de glucemias digitales y demás técnicas que soliciten los facultativos.
- Recibir y valorar los quirófanos, quién esté libre en ese momento y luego informar a su enfermero responsable.
- Atender incidencias que ocurran en la unidad.
- Recibir los ingresos que proceden de P. URG u otras plantas.
- Registrar en ORION y realizar la 1ª valoración de enfermería.
- Realizar la escala de VAS, BRADEN, BARTHERL en las primeras 24 h de ingreso.
- Introducir en la carpeta de la 2ª planta la documentación para digitalizar que no esté en Orion Clinic

#### *ENFERMERAS/OS DE **TRAUMA:***

- Asignarse sus pacientes en ORION CLINIC.
- Pase de visita con el Traumatólogo de sala y realizar las curas durante el pase de visita.
- Recibir a los pacientes que vuelven de quirófano.
- Revisión de vías intravenosas: seguir protocolo INCATIV.
- Realizar las valoraciones de enfermería pertinentes y escalas.
- Atender cualquier incidencia que surja a sus pacientes y Registrarla en Orion Clinic, así como todas las intervenciones realizadas sobre el paciente.

#### *ENFERMERA/O DE **ORL:***

Si hay un paciente intervenido de una LARINGUECTOMÍA, estará a cargo del personal formado de la planta, por la complejidad de los cuidados.

- Asignarse sus pacientes en ORION CLINIC.
- Pase de visita con el Otorrino que pase la sala y realización de todas las curas que precisen los pacientes.
- Recibir a los pacientes que vuelven de quirófano.
- Revisión de vías intravenosas: seguir protocolo INCATIV.
- Realizar las valoraciones de enfermería pertinentes.
- Educar a la familia y al propio paciente sobre los cuidados necesarios post quirúrgicos.



- Atender cualquier incidencia que surja a sus pacientes y Registrarla en Orion Clinic, así como todas las intervenciones realizadas sobre el paciente.

### **ENFERMERA DE *DERMATOLOGÍA Y OFTALMOLOGIA***

- Asignarse sus pacientes en ORION CLINIC.
- Pase de visita con el facultativo que pase la sala y realización de todas las curas que precisen los pacientes.
- Recibir a los pacientes que vuelven de quirófano.
- Revisión de vías intravenosas: seguir protocolo INCATIV.
- Realizar las valoraciones de enfermería pertinentes.
- Atender cualquier incidencia que surja a sus pacientes y Registrarla en Orion Clinic, así como todas las intervenciones realizadas sobre el paciente.
- 

### **III.B.- TURNO DE TARDES:**

De **L a V** hay 4 enfermeras en función de las necesidades y se reparten las tareas a realizar (las asistenciales y las de control )

En control se realiza lo siguiente:

- Anotar en el libro de control el personal que está trabajando durante el turno de tarde, y los pacientes que van a Quirófano anotando cama, nombre paciente, especialidad y las horas en las que sale de la Unidad y hora de regreso.
- Anotar también en el mismo libro, a los pacientes a los que se les realiza cualquier prueba complementaria, registrando hora de salida y de regreso.
- Entregar al celador la documentación de los pacientes que se intervienen por la tarde. Recibir a los pacientes procedentes de Quirófano tras la intervención y asignar a la enfermera correspondiente.
- Facilitar el ingreso de los pacientes provenientes de Urgencias.
- Anotar en el libro de control los ingresos procedentes de P. URG y de otras plantas.
- Atender las urgencias que puedan ocurrir en la Unidad y ayudar a los compañeros de turno en caso de necesidad.

Las ENFERMERAS se distribuirán las habitaciones equitativamente en función del número de pacientes.

(Dependiendo siempre del nº de pacientes que haya en la unidad esa tarde)

El **S y D** hay 4 enfermera/os dedicados a la atención directa de pacientes, repartiéndose la unidad entre ellos dos.

**TAREAS A REALIZAR:**

- Recibir y valorar los pacientes que han llegado procedentes del Quirófano.
- Recibir, asumir y valorar a los ingresos procedentes de Urgencias.
- Administrar el tratamiento de los pacientes de la unidad y control de **CONSTANTES A TODOS LOS PACIENTES**
- Realizar todas las técnicas que surjan en el turno: Analíticas urgentes, EKG, curas, sondajes vesicales...
- Atender cualquier incidencia que surja a sus pacientes y Registrarla en Orion Clinic, así como todas las intervenciones realizadas sobre el paciente.

**III.C.- TURNO DE NOCHES:**

Son 2/3 enfermera/os y se reparten los pacientes entre ambos.

**TAREAS A REALIZAR:**

- Administrar las premedicaciones que correspondan.
- Administrar el tratamiento a los pacientes de la unidad y tomar las constantes a los pacientes que lo tengan pautado.
- Recibir y valorar los ingresos que se tengan en el turno.
- Canalizar las vías periféricas de los pacientes diabéticos y aplicar el protocolo diabético que corresponda.
- Preparar los campos quirúrgicos que se precisen.(VER PROTOCOLO)
- Realizar todos los protocolos quirúrgicos que estén indicados.
- Registrar diuresis y técnicas en ORION CLINIC.
- Realizar las valoraciones de enfermería pertinentes y escalas.
- Atender cualquier incidencia que surja a sus pacientes y Registrarla en Orion Clinic, así como todas las intervenciones realizadas sobre el paciente.
- Realizar todas las analíticas urgentes y ORDINARIAS.

**RECORDAD: TODA ACTIVIDAD NO REGISTRADA NO ESTÁ REALIZADA.**

ACTUALIZADO MARZO 2023